



SURVEY DAN LAPORAN
PELAYANAN PUBLIK DAN PERSEPSI KORUPSI
PENGADILAN TATA USAHA NEGARA MATARAM
PERIODE TRIWULAN IV
OKTOBER s/d DESEMBER 2020

KATEGORI RESPONDEN
SURVEY PELAYANAN PUBLIK DAN PERSEPSI KORUPSI
TRIWULAN IV OKTOBER s/d DESEMBER 2020

NO	URAIAN	USIA DIBAWAH 35 TAHUN	USIA DIATAS 35 TAHUN	TIDAK MENCANTUMKAN USIA	PRIA	WANITA	TIDAK MENCANTUMKAN JENIS KELAMIN	PNS	ADVOKAT/ PENGACARA	MAHASISWA/ PELAJAR	SWASTIA	IRT	LAIN- LAIN	TIDAK MENCANTUMKAN PEKERJAAN	SD	SMP	SMA	S1	S2	S3	TIDAK MENCANTUMKAN PENDIDIKAN	PENGGUGAT/TERGUGAT	KUASA HUKUM PARA PIHAK	INTERVENSİ	TIDAK MENCANTUMKAN DATA PIHAK	PIHAK LAINNYA	TOTAL RESPON
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
1	USIA	3	27	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	20
2	JENIS KBLAMIN	-	-	-	15	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	20
3	PEKERJAAN	-	-	-	-	-	-	4	3	-	2	1	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	20
4	PENDIDIKAN	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	15	2	-	-	-	-	-	-	-	20
5	PIHAK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9	3	1	-	7	20

Mataram, 30 Desember 2020
 Mengetahui Ketua PTUN Mataram, *4*


SINGGIH WAHYUDI, S.H.
 NIP. 195804261983031003



**HASIL PENILAIAN SURVEY PELAYANAN PUBLIK PADA PTUN MATARAM
TRIWULAN IV (OKTOBER s/d DESEMBER) TAHUN 2020**


No.	Pertanyaan Survey	Indeks Penilaian					Skor	Indeks Skor Persentase
		1	2	3	4	5		
1	Pelayanan Jelas	0	0	0	4	16	96	96%
2	Mudah Dipenuhi	0	0	0	0	20	100	100%
3	Biaya Jelas	0	0	0	2	18	98	98%
4	Jangka Waktu sesuai ketentuan	0	0	0	2	18	98	98%
5	waktu sesuai jam kerja	0	0	0	2	18	98	98%
6	Cepat, Tanggap, dan Ramah	0	0	0	1	19	99	99%
7	Keahlian Memadai	0	0	0	0	20	100	100%
8	Tidak Ada diskriminasi	0	0	0	0	20	100	100%
9	Sarana tersedia dan memadai	0	0	0	0	20	100	100%
10	Fasilitas jelas dan mudah diakses	0	0	0	3	17	97	97%
TOTAL SKOR								98,6%


Tabel Bobot Nilai

A	80%-100%
B	60%-79.99%
C	40%-59.99%
D	20%-39.99%
E	0-19.99%

Responden	=	20
Indeks Penilaian	=	5
Skor Tertinggi	=	100
Skor Terendah	=	96

- Hasil Penilaian Survey Pelayanan Publik pada PTUN Mataram adalah A dengan total skor 98.6 %
- Jika total skor dikonversi menjadi indeks penilaian 4, maka nilai Survey Pelayanan Publik PTUN Mataram adalah 3.93
- Penghitungan survey di atas menggunakan metode Skala Likert yang biasa digunakan untuk mengukur persepsi, sikap atau pendapat

Mataram, 30 Desember 2020
Mengetahui Ketua PTUN Mataram, 



SINGGIH WAHYUDI, S.H.
NIP. 195804261983031003

**HASIL PENILAIAN SURVEY PELAYANAN PERSEPSI KORUPSI PADA PTUN MATARAM
TRIWULAN IV (OKTOBER s/d DESEMBER) TAHUN 2020**


No.	Pertanyaan Survey	Indeks Penilaian					Skor	Indeks Skor Persentase
		1	2	3	4	5		
1	Tidak menerima gratifikasi	0	0	0	0	20	100	100%
2	Tidak meminta imbalan	0	0	0	0	20	100	100%
3	Tidak ada percalonan	0	0	0	0	20	100	100%
4	Tidak ada diskriminasi	0	0	0	0	20	100	100%
5	Upaya pencegahan korupsi	0	0	0	0	20	100	100%
TOTAL SKOR								100%


Tabel Bobot Nilai

A	80%-100%
B	60%-79.99%
C	40%-59.99%
D	20%-39.99%
E	0-19.99%

Responden = 20
 Indeks Penilaian = 5
 Skor Tertinggi = 100
 Skor Terendah = 100

- Hasil Penilaian Survey Pelayanan Persepsi Korupsi pada PTUN Mataram adalah A dengan total skor 100 %
- Jika total skor dikonversi menjadi indeks penilaian 4, maka nilai Survey Pelayanan Persepsi Korupsi PTUN Mataram adalah 4
- Penghitungan survey di atas menggunakan metode Skala Likert yang biasa digunakan untuk mengukur persepsi, sikap atau pendapat

Mataram, 30 Desember 2020
 Mengetahui Ketua PTUN Mataram, 


SINGGIH WAHYUDI, S.H.
 NIP. 195804261983031003

**SURVEY PELAYANAN PUBLIK DAN PERSEPSI KORUPSI
PENGADILAN TATA USAHA NEGARA MATARAM
PERIODE TRIWULAN IV TAHUN 2020
OKTOBER s/d DESEMBER**

1. Umur : 50
2. Jenis Kelamin : Laki-Laki
3. Pendidikan Terakhir : Sarjana Muda
4. Pekerjaan/Kegiatan Utama *) : Cakri Honor.
5. Nama Instansi/Institusi tempat bekerja/beraktivitas : Mts.
6. Untuk Pihak Siapa Bapak/Ibu menggunakan layanan : Diri sendiri (pribadi/instansi)
 Pihak lain :
7. Keterikatan Saudara dengan Layanan Peradilan : Pemohon/Termohon/Penggugat/Tergugat
 Kuasa Hukum/Penasehat Hukum
 Saksi
 Lainnya :
8. Jenis Pelayanan/Keperluan : Gugatan
 Permohonan
 Upaya Hukum (banding/kasasi/PK)
 Lainnya :

Silahkan member tanda silang (x atau v) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap Bapak/Ibu dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (5).

No	PELAYANAN PUBLIK	1	2	3	4	5
1	Prosedur pelayanan jelas				X	
2	Prosedur pelayanan mudah dipenuhi					X
3	Informasi tentang biaya pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan yang berlaku					X
4	Jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan yang berlaku					X
5	Waktu pelayanan dilaksanakan sesuai dengan jam kerja					X
6	Pelayanan petugas cepat, tanggap, dan ramah					X
7	Petugas memiliki keahlian yang memadai					X
8	Tidak ada perbedaan perlakuan (diskriminasi)					X
9	Sarana prasarana mendukung pemberian pelayanan public tersedia dan memadai					X
10	Fasilitas pengaduan jelas dan mudah di akses					X
	PERSEPSI KORUPSI					
11	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)					X
12	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)					X
13	Tidak terdapat praktek percalonan dalam pemberian					X
14	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktek KKN (Korupsi, Kolusi dan Nepotisme)					X
15	Telah dilakukan Upaya Pencegahan Korupsi (Contoh telah ada : spanduk, pamflet, banner, brosur, dll)					X

**SURVEY PELAYANAN PUBLIK DAN PERSEPSI KORUPSI
PENGADILAN TATA USAHA NEGARA MATARAM
PERIODE TRIWULAN IV TAHUN 2020
OKTOBER s/d DESEMBER**

1. Umur
2. Jenis Kelamin
3. Pendidikan Terakhir
4. Pekerjaan/Kegiatan Utama *)
5. Nama Instansi/Institusi tempat bekerja/beraktivitas
6. Untuk Pihak Siapa Bapak/Ibu menggunakan layanan

51 Tahun
LAKI-LAKI
SARJANA MUDA
HOKIET
KANTOR USA
 Diri sendiri (pribadi/instansi)
 Pihak lain :

7. Keterikatan Saudara dengan Layanan Peradilan

Pemohon/Termohon/Penggugat/Tergugat
 Kuasa Hukum/Penasehat Hukum
 Saksi
 Lainnya :

8. Jenis Pelayanan/Keperluan

Gugatan
 Permohonan
 Upaya Hukum (banding/kasasi/PK)
 Lainnya :

Silahkan member tanda silang (x atau v) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap Bapak/Ibu dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (5).

No	PELAYANAN PUBLIK	1	2	3	4	5
1	Prosedur pelayanan jelas					X
2	Prosedur pelayanan mudah dipenuhi					X
3	Informasi tentang biaya pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan yang berlaku					X
4	Jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan yang berlaku					X
5	Waktu pelayanan dilaksanakan sesuai dengan jam kerja					X
6	Pelayanan petugas cepat, tanggap, dan ramah					X
7	Petugas memiliki keahlian yang memadai					X
8	Tidak ada perbedaan perlakuan (diskriminasi)					X
9	Sarana prasarana mendukung pemberian pelayanan public tersedia dan memadai					X
10	Fasilitas pengaduan jelas dan mudah di akses					X
	PERSEPSI KORUPSI					
11	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)					X
12	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)					X
13	Tidak terdapat praktek percalonan dalam pemberian					X
14	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktek KKN (Korupsi, Kolusi dan Nepotisme)					X
15	Tejeh dilakukan Upaya Pencegahan Korupsi (Contoh telah ada : spanduk, pamflet, banner, brosur, dll)					X

**SURVEY PELAYANAN PUBLIK DAN PERSEPSI KORUPSI
PENGADILAN TATA USAHA NEGARA MATARAM
PERIODE TRIWULAN IV TAHUN 2020
OKTOBER s/d DESEMBER**

1. Umur : 46 thn
2. Jenis Kelamin : Laki-laki
3. Pendidikan Terakhir : D III
4. Pekerjaan/Kegiatan Utama *) : Honor
5. Nama Instansi/Institusi tempat bekerja/beraktivitas : Pem Des
6. Untuk Pihak Siapa Bapak/Ibu menggunakan layanan : Diri sendiri (pribadi/instansi)
 Pihak lain :
7. Keterikatan Saudara dengan Layanan Peradilan : Pemohon/Termohon/Penggugat/Tergugat
 Kuasa Hukum/Penasehat Hukum
 Saksi
 Lainnya :
8. Jenis Pelayanan/Keperluan : Gugatan
 Permohonan
 Upaya Hukum (banding/kasasi/PK)
 Lainnya :

Silahkan member tanda silang (x atau v) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap Bapak/Ibu dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (5).

No	PELAYANAN PUBLIK	1	2	3	4	5
1	Prosedur pelayanan jelas					✓
2	Prosedur pelayanan mudah dipenuhi					✓
3	Informasi tentang biaya pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan yang berlaku					✓
4	Jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan yang berlaku					✓
5	Waktu pelayanan dilaksanakan sesuai dengan jam kerja					✓
6	Pelayanan petugas cepat, tanggap, dan ramah					✓
7	Petugas memiliki keahlian yang memadai					✓
8	Tidak ada perbedaan perlakuan (diskriminasi)					✓
9	Sarana prasarana mendukung pemberian pelayanan public tersedia dan memadai					✓
10	Fasilitas pengaduan jelas dan mudah di akses					✓
	PERSEPSI KORUPSI					
11	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)					✓
12	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)					✓
13	Tidak terdapat praktek percalonan dalam pemberian					✓
14	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktek KKN (Korupsi, Kolusi dan Nepotisme)					✓
15	Telah dilakukan Upaya Pencegahan Korupsi (Contoh telah ada : spanduk, pamflet, banner, brosur, dll)					✓

**SURVEY PELAYANAN PUBLIK DAN PERSEPSI KORUPSI
PENGADILAN TATA USAHA NEGARA MATARAM
PERIODE TRIWULAN IV TAHUN 2020
OKTOBER s/d DESEMBER**

1. Umur : 40
2. Jenis Kelamin : Perempuan
3. Pendidikan Terakhir : D3
4. Pekerjaan/Kegiatan Utama *) : Honor
5. Nama Instansi/Institusi tempat bekerja/beraktivitas : Mtk.
6. Untuk Pihak Siapa Bapak/Ibu menggunakan layanan : Diri sendiri (pribadi/instansi)
 Pihak lain :
7. Keterikatan Saudara dengan Layanan Peradilan : Pemohon/Termohon/Penggugat/Tergugat
 Kuasa Hukum/Penasehat Hukum
 Saksi
 Lainnya :
8. Jenis Pelayanan/Keperluan : Gugatan
 Permohonan
 Upaya Hukum (banding/kasas/PK)
 Lainnya :

Silahkan member tanda silang (x atau v) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap Bapak/Ibu dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (5).

No	PELAYANAN PUBLIK	1	2	3	4	5
1	Prosedur pelayanan jelas					✓
2	Prosedur pelayanan mudah dipenuhi					✓
3	Informasi tentang biaya pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan yang berlaku					✓
4	Jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan yang berlaku					✓
5	Waktu pelayanan dilaksanakan sesuai dengan jam kerja					✓
6	Pelayanan petugas cepat, tanggap, dan ramah					✓
7	Petugas memiliki keahlian yang memadai					✓
8	Tidak ada perbedaan perlakuan (diskriminasi)					✓
9	Sarana prasarana mendukung pemberian pelayanan public tersedia dan memadai					✓
10	Fasilitas pengaduan jelas dan mudah di akses					✓
	PERSEPSI KORUPSI					
11	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)					✓
12	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)					✓
13	Tidak terdapat praktek percalonan dalam pemberian					✓
14	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktek KKN (Korupsi, Kolusi dan Nepotisme)					✓
15	Telah dilakukan Upaya Pencegahan Korupsi (Contoh telah ada : spanduk, pamflet, banner, brosur, dll)					✓

**SURVEY PELAYANAN PUBLIK DAN PERSEPSI KORUPSI
PENGADILAN TATA USAHA NEGARA MATARAM
PERIODE TRIWULAN IV TAHUN 2020
OKTOBER s/d DESEMBER**

1. Umur : 50 tahun
2. Jenis Kelamin : laki-laki
3. Pendidikan Terakhir : SMA
4. Pekerjaan/Kegiatan Utama *) : Tani
5. Nama Instansi/Institusi tempat bekerja/beraktivitas :
6. Untuk Pihak Siapa Bapak/Ibu menggunakan layanan : Diri sendiri (pribadi/instansi)
 Pihak lain :
7. Keterikatan Saudara dengan Layanan Peradilan : Pemohon/Termohon/Penggugat/Tergugat
 Kuasa Hukum/Penasehat Hukum
 Saksi
 Lainnya :
8. Jenis Pelayanan/Keperluan : Gugatan
 Permohonan
 Upaya Hukum (banding/kasasi/PK)
 Lainnya : jual: Sales:

Silahkan member tanda silang (x atau v) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap Bapak/Ibu dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (5).

No	PELAYANAN PUBLIK	1	2	3	4	5
1	Prosedur pelayanan jelas				X	
2	Prosedur pelayanan mudah dipenuhi				X	
3	Informasi tentang biaya pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan yang berlaku				X	
4	Jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan yang berlaku				X	
5	Waktu pelayanan dilaksanakan sesuai dengan jam kerja				X	
6	Pelayanan petugas cepat, tanggap, dan ramah					X
7	Petugas memiliki keahlian yang memadai					X
8	Tidak ada perbedaan perlakuan (diskriminas)					X
9	Sarana prasarana mendukung pemberian pelayanan public tersedia dan memadai					X
10	Fasilitas pengaduan jelas dan mudah di akses				X	
	PERSEPSI KORUPSI					
11	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)					X
12	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)					X
13	Tidak terdapat praktek percalonan dalam pemberian					X
14	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktek KKN (Korupsi, Kolusi dan Nepotisme)					X
15	Telah dilakukan Upaya Pencegahan Korupsi (Contoh telah ada : spanduk, pamflet, banner, brosur, dll)					X

**SURVEY PELAYANAN PUBLIK DAN PERSEPSI KORUPSI
PENGADILAN TATA USAHA NEGARA MATARAM
PERIODE TRIWULAN IV TAHUN 2020
OKTOBER s/d DESEMBER**

1. Umur : 29 tahun -
2. Jenis Kelamin : laki-laki
3. Pendidikan Terakhir : SMA
4. Pekerjaan/Kegiatan Utama *) : Pedagang
5. Nama Instansi/Institusi tempat bekerja/beraktivitas : Parasta
6. Untuk Pihak Siapa Bapak/Ibu menggunakan layanan : Diri sendiri (pribadi/instansi)
 Pihak lain :
7. Keterikatan Saudara dengan Layanan Peradilan : Pemohon/Termohon/Penggugat/Tergugat
 Kuasa Hukum/Penasehat Hukum
 Saksi
 Lainnya :
8. Jenis Pelayanan/Keperluan : Gugatan
 Permohonan
 Upaya Hukum (banding/kasasi/PK)
 Lainnya :

Silahkan member tanda silang (x atau v) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap Bapak/Ibu dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (5).

No	PELAYANAN PUBLIK	1	2	3	4	5
1	Prosedur pelayanan jelas					✓
2	Prosedur pelayanan mudah dipenuhi					✓
3	Informasi tentang biaya pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan yang berlaku					✓
4	Jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan yang berlaku					✓
5	Waktu pelayanan dilaksanakan sesuai dengan jam kerja					✓
6	Pelayanan petugas cepat, tanggap, dan ramah					✓
7	Petugas memiliki keahlian yang memadai					✓
8	Tidak ada perbedaan perlakuan (diskriminas)					✓
9	Sarana prasarana mendukung pemberian pelayanan public tersedia dan memadai					✓
10	Fasilitas pengaduan jelas dan mudah di akses					✓
	PERSEPSI KORUPSI					
11	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)					✓
12	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)					✓
13	Tidak terdapat praktek percalonan dalam pemberian					✓
14	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktek KKN (Korupsi, Kolusi dan Nepotisme)					✓
15	Telah dilakukan Upaya Pencegahan Korupsi (Contoh telah ada : spanduk, pamflet, banner, brosur, dll)					✓

**SURVEY PELAYANAN PUBLIK DAN PERSEPSI KORUPSI
PENGADILAN TATA USAHA NEGARA MATARAM
PERIODE TRIWULAN IV TAHUN 2020
OKTOBER s/d DESEMBER**

1. Umur : 53
2. Jenis Kelamin : Perempuan
3. Pendidikan Terakhir : SMA
4. Pekerjaan/Kegiatan Utama *) : Ibu rumah tangga
5. Nama Instansi/Institusi tempat bekerja/beraktivitas : -
6. Untuk Pihak Siapa Bapak/Ibu menggunakan layanan : Diri sendiri (pribadi/instansi)
 Pihak lain :
7. Keterikatan Saudara dengan Layanan Peradilan : Pemohon/Termohon/Penggugat/Tergugat
 Kuasa Hukum/Penasehat Hukum
 Saksi
 Lainnya :
8. Jenis Pelayanan/Keperluan : Gugatan
 Permohonan
 Upaya Hukum (banding/kasas/PK)
 Lainnya :

Silahkan member tanda silang (x atau v) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap Bapak/Ibu dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (5).

No	PELAYANAN PUBLIK	1	2	3	4	5
1	Prosedur pelayanan jelas					X
2	Prosedur pelayanan mudah dipenuhi					X
3	Informasi tentang biaya pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan yang berlaku					X
4	Jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan yang berlaku					X
5	Waktu pelayanan dilaksanakan sesuai dengan jam kerja					X
6	Pelayanan petugas cepat, tanggap, dan ramah					X
7	Petugas memiliki keahlian yang memadai					X
8	Tidak ada perbedaan perlakuan (diskriminasi)					X
9	Sarana prasarana mendukung pemberian pelayanan public tersedia dan memadai					X
10	Fasilitas pengaduan jelas dan mudah di akses					X
PERSEPSI KORUPSI						
11	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)					X
12	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)					X
13	Tidak terdapat praktek percalonan dalam pemberian					X
14	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktek KKN (Korupsi, Kolusi dan Nepotisme)					X
15	Telah dilakukan Upaya Pencegahan Korupsi (Contoh telah ada : spanduk, pamflet, banner, brosur, dll)					X

**SURVEY PELAYANAN PUBLIK DAN PERSEPSI KORUPSI
PENGADILAN TATA USAHA NEGARA MATARAM
PERIODE TRIWULAN IV TAHUN 2020
OKTOBER s/d DESEMBER**

1. Umur : 47 Tahun
2. Jenis Kelamin : Laki-laki
3. Pendidikan Terakhir : S2
4. Pekerjaan/Kegiatan Utama *) : Pengacara
5. Nama Instansi/Institusi tempat bekerja/beraktivitas : LBH
6. Untuk Pihak Siapa Bapak/Ibu menggunakan layanan : Diri sendiri (pribadi/instansi)
 Pihak lain :
7. Keterikatan Saudara dengan Layanan Peradilan : Pemohon/Termohon/Penggugat/Tengugat
 Kuasa Hukum/Penasihat Hukum
 Saksi
 Lainnya :
8. Jenis Pelayanan/Keperluan : Gugatan
 Permohonan
 Upaya Hukum (banding/kasasi/PK)
 Lainnya :

Silahkan member tanda silang (x atau v) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap Bapak/Ibu dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (5).

No	PELAYANAN PUBLIK	1	2	3	4	5
1	Prosedur pelayanan jelas					✓
2	Prosedur pelayanan mudah dipenuhi					✓
3	Informasi tentang biaya pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan yang berlaku					✓
4	Jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan yang berlaku					✓
5	Waktu pelayanan dilaksanakan sesuai dengan jam kerja					✓
6	Pelayanan petugas cepat, tanggap, dan ramah					✓
7	Petugas memiliki keahlian yang memadai					✓
8	Tidak ada perbedaan perlakuan (diskriminasi)					✓
9	Sarana prasarana mendukung pemberian pelayanan public tersedia dan memadai					✓
10	Fasilitas pengaduan jelas dan mudah di akses					✓
	PERSEPSI KORUPSI					
11	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)					✓
12	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)					✓
13	Tidak terdapat praktek percaianan dalam pemberian					✓
14	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktek KKN (Korupsi, Kolusi dan Nepotisme)					✓
15	Telah dilakukan Upaya Pencegahan Korupsi (Contoh telah ada : spanduk, pamflet, banner, brosur, dll)					✓

**SURVEY PELAYANAN PUBLIK DAN PERSEPSI KORUPSI
PENGADILAN TATA USAHA NEGARA MATARAM
PERIODE TRIWULAN IV TAHUN 2020
OKTOBER s/d DESEMBER**

1. Umur : 55
2. Jenis Kelamin : Laki-laki
3. Pendidikan Terakhir : Magister
4. Pekerjaan/Kegiatan Utama *) : Kehyucara Law office
6. Untuk Pihak Siapa Bapak/Ibu menggunakan layanan : Diri sendiri (pribadi/instansi)
 Pihak lain :
7. Keterikatan Saudara dengan Layanan Peradilan : Pemohon/Termohon/Penggugat/Tergugat
 Kuasa Hukum/Penasehat Hukum
 Saksi
 Lainnya :
8. Jenis Pelayanan/Keperluan : Gugatan
 Permohonan
 Upaya Hukum (banding/kasasi/PK)
 Lainnya :

Silahkan member tanda silang (x atau v) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap Bapak/Ibu dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (5).

No	PELAYANAN PUBLIK	1	2	3	4	5
1	Prosedur pelayanan jelas					✓
2	Prosedur pelayanan mudah dipenuhi					✓
3	Informasi tentang biaya pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan yang berlaku					✓
4	Jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan yang berlaku					✓
5	Waktu pelayanan dilaksanakan sesuai dengan jam kerja					✓
6	Pelayanan petugas cepat, tanggap, dan ramah					✓
7	Petugas memiliki keahlian yang memadai					✓
8	Tidak ada perbedaan perlakuan (diskriminasi)					✓
9	Sarana prasarana mendukung pemberian pelayanan public tersedia dan memadai					✓
10	Fasilitas pengaduan jelas dan mudah di akses					✓
	PERSEPSI KORUPSI					
11	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)					✓
12	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)					✓
13	Tidak terdapat praktek percalonan dalam pemberian					✓
14	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktek KKN (Korupsi, Kolusi dan Nepotisme)					✓
15	Telah dilakukan Upaya Pencegahan Korupsi (Contoh telah ada : spanduk, pamflet, banner, brosur, dll)					✓

**SURVEY PELAYANAN PUBLIK DAN PERSEPSI KORUPSI
PENGADILAN TATA USAHA NEGARA MATARAM
PERIODE TRIWULAN IV TAHUN 2020
OKTOBER s/d DESEMBER**

1. Umur : 40 thn
2. Jenis Kelamin : Perempuan
3. Pendidikan Terakhir : Sarjana
4. Pekerjaan/Kegiatan Utama *) : Advokat
5. Nama Instansi/Institusi tempat bekerja/beraktivitas : Law Firm
6. Untuk Pihak Siapa Bapak/Ibu menggunakan layanan : Diri sendiri (pribadi/Instansi)
 Pihak lain :
7. Keterikatan Saudara dengan Layanan Peradilan : Pemohon/Termohon/Penggugat/Tergugat
 Kuasa Hukum/Penasehat Hukum
 Saksi
 Lainnya :
8. Jenis Pelayanan/Keperluan : Gugatan
 Permohonan
 Upaya Hukum (banding/kasasi/PK)
 Lainnya :

Silahkan member tanda silang (x atau v) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap Bapak/Ibu dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (5).

No	PELAYANAN PUBLIK	1	2	3	4	5
1	Prosedur pelayanan jelas					✓
2	Prosedur pelayanan mudah dipenuhi					✓
3	Informasi tentang biaya pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan yang berlaku					✓
4	Jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan yang berlaku					✓
5	Waktu pelayanan dilaksanakan sesuai dengan jam kerja				✓	
6	Pelayanan petugas cepat, tanggap, dan ramah					✓
7	Petugas memiliki keahlian yang memadai					✓
8	Tidak ada perbedaan perlakuan (diskriminasi)					✓
9	Sarana prasarana mendukung pemberian pelayanan public tersedia dan memadai					✓
10	Fasilitas pengaduan jelas dan mudah di akses				✓	
	PERSEPSI KORUPSI					
11	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)					✓
12	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)					✓
13	Tidak terdapat praktek percalonan dalam pemberian					✓
14	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktek KKN (Korupsi, Kolusi dan Nepotisme)					✓
15	Telah dilakukan Upaya Pencegahan Korupsi (Contoh telah ada : spanduk, pamflet, banner, brosur, dll)					✓

SURVEY PELAYANAN PUBLIK DAN PERSEPSI KORUPSI
PENGADILAN TATA USAHA NEGARA MATARAM
PERIODE TRIWULAN IV TAHUN 2020
OKTOBER s/d DESEMBER

1. Umur : 47 tahun
2. Jenis Kelamin : Laki-laki
3. Pendidikan Terakhir : S1
4. Pekerjaan/Kegiatan Utama *) : Pedagang/Swasta
5. Nama Instansi/Institusi tempat bekerja/beraktivitas :
6. Untuk Pihak Siapa Bapak/Ibu menggunakan layanan : Diri sendiri (pribadi/instansi)
 Pihak lain :
7. Keterikatan Saudara dengan Layanan Peradilan : Pemohon/Termohon/Penggugat/Tergugat
 Kuasa Hukum/Penasehat Hukum
 Saksi
 Lainnya :
8. Jenis Pelayanan/Keperluan : Gugatan
 Permohonan
 Upaya Hukum (banding/keasasi/PK)
 Lainnya :

Silahkan member tanda sifang (x atau v) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap Bapak/Ibu dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (5).

No	PELAYANAN PUBLIK	1	2	3	4	5
1	Prosedur pelayanan jelas				✓	
2	Prosedur pelayanan mudah dipenuhi					✓
3	Informasi tentang biaya pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan yang berlaku				✓	
4	Jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan yang berlaku					✓
5	Waktu pelayanan dilaksanakan sesuai dengan jam kerja					✓
6	Pelayanan petugas cepat, tanggap, dan ramah					✓
7	Petugas memiliki keahlian yang memadai					✓
8	Tidak ada perbedaan perlakuan (diskriminasi)					✓
9	Sarana prasarana mendukung pemberian pelayanan public tersedia dan memadai					✓
10	Fasilitas pengaduan jelas dan mudah di akses					✓
	PERSEPSI KORUPSI					
11	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)					✓
12	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)					✓
13	Tidak terdapat praktek percalonan dalam pemberian					✓
14	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktek KKN (Korupsi, Kolusi dan Nepotisme)					✓
15	Telah dilakukan Upaya Pencegahan Korupsi (Contoh telah ada : spanduk, pamflet, banner, brosur, dll)					✓

**SURVEY PELAYANAN PUBLIK DAN PERSEPSI KORUPSI
PENGADILAN TATA USAHA NEGARA MATARAM
PERIODE TRIWULAN IV TAHUN 2020
OKTOBER s/d DESEMBER**

1. Umur
2. Jenis Kelamin
3. Pendidikan Terakhir
4. Pekerjaan/Kegiatan Utama *)
5. Nama Instansi/Institusi tempat bekerja/beraktivitas
6. Untuk Pihak Siapa Bapak/Ibu menggunakan layanan

SA
: LAKI-LAKI
S
: KOLEKTIF
: RANTAU BANTUHEWALAN.
: Diri sendiri (pribadi/instansi)
: Pihak lain :

7. Keterikatan Saudara dengan Layanan Peradilan

: Pemohon/Termohon/Penggugat/Tergugat
: Kuasa Hukum/Penasehat Hukum
: Saksi
: Lainnya :

8. Jenis Pelayanan/Keperluan

: Gugatan
: Permohonan
: Upaya Hukum (banding/kasasi/PK)
: Lainnya :

Silahkan member tanda silang (x atau v) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap Bapak/Ibu dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (5).

No	PELAYANAN PUBLIK	1	2	3	4	5
1	Prosedur pelayanan jelas					X
2	Prosedur pelayanan mudah dipenuhi					X
3	Informasi tentang biaya pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan yang berlaku					X
4	Jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan yang berlaku					X
5	Waktu pelayanan dilaksanakan sesuai dengan jam kerja					X
6	Pelayanan petugas cepat, tanggap, dan ramah					X
7	Petugas memiliki keahlian yang memadai					X
8	Tidak ada perbedaan perlakuan (diskriminasi)					X
9	Sarana prasarana mendukung pemberian pelayanan public tersedia dan memadai					X
10	Fasilitas pengaduan jelas dan mudah di akses					X
	PERSEPSI KORUPSI					
11	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)					X
12	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)					X
13	Tidak terdapat praktek percalonan dalam pemberian					X
14	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktek KKN (Korupsi, Kolusi dan Nepotisme)					X
15	Telah dilakukan Upaya Pencegahan Korupsi (Contoh telah ada : spanduk, pamflet, banner, brosur, dll)					X

**SURVEY PELAYANAN PUBLIK DAN PERSEPSI KORUPSI
PENGADILAN TATA USAHA NEGARA MATARAM
PERIODE TRIWULAN IV TAHUN 2020
OKTOBER s/d DESEMBER**

1. Umur : 50 tahun
2. Jenis Kelamin : perempuan
3. Pendidikan Terakhir : Sarjana
4. Pekerjaan/Kegiatan Utama *) : konsultan
5. Nama Instansi/Institusi tempat bekerja/beraktivitas : LBH
6. Untuk Pihak Siapa Bapak/Ibu menggunakan layanan : Diri sendiri (pribadi/instansi)
 Pihak lain :
7. Keterikatan Saudara dengan Layanan Peradilan : Pemohon/Termohon/Penggugat/Tergugat
 Kuasa Hukum/Penasehat Hukum
 Saksi
 Lainnya :
8. Jenis Pelayanan/Keperluan : Gugatan
 Permohonan
 Upaya Hukum (banding/kasasi/PK)
 Lainnya :

Silahkan member tanda silang (x atau v) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap Bapak/Ibu dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (5).

No	PELAYANAN PUBLIK	1	2	3	4	5
1	Prosedur pelayanan jelas					✓
2	Prosedur pelayanan mudah dipenuhi					✓
3	Informasi tentang biaya pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan yang berlaku					✓
4	Jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan yang berlaku					✓
5	Waktu pelayanan dilaksanakan sesuai dengan jam kerja					✓
6	Pelayanan petugas cepat, tanggap, dan ramah					✓
7	Petugas memiliki keahlian yang memadai					✓
8	Tidak ada perbedaan perlakuan (diskriminasi)					✓
9	Sarana prasarana mendukung pemberian pelayanan public tersedia dan memadai					✓
10	Fasilitas pengaduan jelas dan mudah di akses				✓	
	PERSEPSI KORUPSI					
11	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)					✓
12	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)					✓
13	Tidak terdapat praktek percalonan dalam pemberian					✓
14	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktek KKN (Korupsi, Kolusi dan Nepotisme)					✓
15	Telah dilakukan Upaya Pencegahan Korupsi (Contoh telah ada : spanduk, pamflet, banner, brosur, dll)					✓

**SURVEY PELAYANAN PUBLIK DAN PERSEPSI KORUPSI
PENGADILAN TATA USAHA NEGARA MATARAM
PERIODE TRIWULAN IV TAHUN 2020
OKTOBER s/d DESEMBER**

1. Umur : 36 tahun
2. Jenis Kelamin : laki-laki
3. Pendidikan Terakhir : S1
4. Pekerjaan/Kegiatan Utama *) : Surasta
5. Nama Instansi/Institusi tempat bekerja/beraktivitas : -
6. Untuk Pihak Siapa Bapak/Ibu menggunakan layanan : Diri sendiri (pribadi/instansi)
 Pihak lain :
7. Keterikatan Saudara dengan Layanan Peradilan : Pemohon/Termohon/Penggugat/Tergugat
 Kuasa Hukum/Penasehat Hukum
 Saksi
 Lainnya :
8. Jenis Pelayanan/Keperluan : Gugatan
 Permohonan
 Upaya Hukum (banding/tasasi/PK)
 Lainnya :

Silahkan member tanda silang (x atau v) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap Bapak/Ibu dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (5).

No	PELAYANAN PUBLIK	1	2	3	4	5
1	Prosedur pelayanan jelas					X
2	Prosedur pelayanan mudah dipenuhi					X
3	Informasi tentang biaya pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan yang berlaku					X
4	Jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan yang berlaku				X	
5	Waktu pelayanan dilaksanakan sesuai dengan jam kerja					X
6	Pelayanan petugas cepat, tanggap, dan ramah					X
7	Petugas memiliki keahlian yang memadai					X
8	Tidak ada perbedaan perlakuan (diskriminasi)					X
9	Sarana prasarana mendukung pemberian pelayanan public tersedia dan memadai					X
10	Fasilitas pengaduan jelas dan mudah di akses					X
	PERSEPSI KORUPSI					
11	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)					X
12	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)					X
13	Tidak terdapat praktek percalonan dalam pemberian					X
14	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktek KKN (Korupsi, Kolusi dan Nepotisme)					X
15	Telah dilakukan Upaya Pencegahan Korupsi (Contoh telah ada : spanduk, pamflet, banner, brosur, dll)					X

**SURVEY PELAYANAN PUBLIK DAN PERSEPSI KORUPSI
PENGADILAN TATA USAHA NEGARA MATARAM
PERIODE TRIWULAN IV TAHUN 2020
OKTOBER s/d DESEMBER**

1. Umur : 28 TAHUN
2. Jenis Kelamin : LAKI-LAKI
3. Pendidikan Terakhir : SARJANA
4. Pekerjaan/Kegiatan Utama *) : SUASTA
5. Nama Instansi/Institusi tempat bekerja/beraktivitas : _____
6. Untuk Pihak Siapa Bapak/Ibu menggunakan layanan : Diri sendiri (pribadi/instansi)
 Pihak lain : _____
7. Keterikatan Saudara dengan Layanan Peradilan : Pemohon/Termohon/Penggugat/Tergugat
 Kuasa Hukum/Penasehat Hukum
 Saksi
 Lainnya : _____
8. Jenis Pelayanan/Keperluan : Gugatan
 Permohonan
 Upaya Hukum (banding/kasasi/PK)
 Lainnya : _____

Silahkan member tanda silang (x atau v) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap Bapak/Ibu dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (5).

No	PELAYANAN PUBLIK	1	2	3	4	5
1	Prosedur pelayanan jelas				X	
2	Prosedur pelayanan mudah dipenuhi				X	
3	Informasi tentang biaya pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan yang berlaku				X	
4	Jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan yang berlaku				X	
5	Waktu pelayanan dilaksanakan sesuai dengan jam kerja				X	
6	Pelayanan petugas cepat, tanggap, dan ramah				X	
7	Petugas memiliki keahlian yang memadai				X	
8	Tidak ada pembedaan perlakuan (diskriminasi)				X	
9	Sarana prasarana mendukung pemberian pelayanan public tersedia dan memadai				X	
10	Fasilitas pengaduan jelas dan mudah di akses				X	
	PERSEPSI KORUPSI					
11	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X	
12	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X	
13	Tidak terdapat praktek percalonan dalam pemberian				X	
14	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktek KKN (Korupsi, Kolusi dan Nepotisme)				X	
15	Telah dilakukan Upaya Pencegahan Korupsi (Contoh telah ada : spanduk, pamflet, banner, brosur, dll)				X	

**SURVEY PELAYANAN PUBLIK DAN PERSEPSI KORUPSI
PENGADILAN TATA USAHA NEGARA MATARAM
PERIODE TRIWULAN IV TAHUN 2020
OKTOBER s/d DESEMBER**

1. Umur : 40 tahun
2. Jenis Kelamin : Laki-Laki
3. Pendidikan Terakhir : S1
4. Pekerjaan/Kegiatan Utama *) : PNS
5. Nama Instansi/Institusi tempat bekerja/beraktivitas : Pertanian
6. Untuk Pihak Siapa Bapak/Ibu menggunakan layanan : Diri sendiri (pribadi/instansi)
 Pihak lain :
7. Keterikatan Saudara dengan Layanan Peradilan : Pemohon/Termohon/Penggugat/Tergugat
 Kuasa Hukum/Penasehat Hukum
 Saksi
 Lainnya :
8. Jenis Pelayanan/Keperluan : Gugatan
 Permohonan
 Upaya Hukum (banding/kasasi/PK)
 Lainnya :

Silahkan member tanda silang (x atau v) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap Bapak/Ibu dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (5).

No	PELAYANAN PUBLIK	1	2	3	4	5
1	Prosedur pelayanan jelas					✓
2	Prosedur pelayanan mudah dipenuhi					✓
3	Informasi tentang biaya pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan yang berlaku					✓
4	Jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan yang berlaku					✓
5	Waktu pelayanan dilaksanakan sesuai dengan jam kerja					✓
6	Pelayanan petugas cepat, tanggap, dan ramah					✓
7	Petugas memiliki keahlian yang memadai					✓
8	Tidak ada perbedaan perlakuan (diskriminasi)					✓
9	Sarana prasarana mendukung pemberian pelayanan public tersedia dan memadai					✓
10	Fasilitas pengaduan jelas dan mudah di akses					✓
	PERSEPSI KORUPSI					
11	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)					✓
12	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)					✓
13	Tidak terdapat praktek percalonan dalam pemberian					✓
14	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktek KKN (Korupsi, Kolusi dan Nepotisme)					✓
15	Telah dilakukan Upaya Pencegahan Korupsi (Contoh telah ada : spanduk, pamflet, banner, brosur, dll)					✓

**SURVEY PELAYANAN PUBLIK DAN PERSEPSI KORUPSI
PENGADILAN TATA USAHA NEGARA MATARAM
PERIODE TRIWULAN IV TAHUN 2020
OKTOBER s/d DESEMBER**

1. Umur : 49 tahun
2. Jenis Kelamin : Laki-laki
3. Pendidikan Terakhir : S1 PNS
4. Pekerjaan/Kegiatan Utama *) : Pem. Kota
6. Untuk Pihak Siapa Bapak/Ibu menggunakan layanan : Diri sendiri (pribadi/Instansi)
 Pihak lain :
7. Keterikatan Saudara dengan Layanan Peradilan : Pemohon/Termohon/Penggugat/Tergugat
 Kuasa Hukum/Penasehat Hukum
 Saksi
 Lainnya :
8. Jenis Pelayanan/Keperluan : Gugatan
 Permohonan
 Upaya Hukum (banding/kasasi/PK)
 Lainnya :

Silahkan member tanda silang (x atau v) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap Bapak/Ibu dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (5).

No	PELAYANAN PUBLIK	1	2	3	4	5
1	Prosedur pelayanan jelas					✓
2	Prosedur pelayanan mudah dipenuhi					✓
3	Informasi tentang biaya pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan yang berlaku					✓
4	Jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan yang berlaku					✓
5	Waktu pelayanan dilaksanakan sesuai dengan jam kerja					✓
6	Pelayanan petugas cepat, tanggap, dan ramah					✓
7	Petugas memiliki keahlian yang memadai					✓
8	Tidak ada perbedaan perlakuan (diskriminas)					✓
9	Sarana prasarana mendukung pemberian pelayanan public tersedia dan memadai					✓
10	Fasilitas pengaduan jelas dan mudah di akses					✓
	PERSEPSI KORUPSI					
11	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				✓	
12	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)					✓
13	Tidak terdapat praktek percalonan dalam pemberian					✓
14	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktek KKN (Korupsi, Kolusi dan Nepotisme)					✓
15	Telah dilakukan Upaya Pencegahan Korupsi (Contoh telah ada : spanduk, pamflet, banner, brosur, dll)					✓

**SURVEY PELAYANAN PUBLIK DAN PERSEPSI KORUPSI
PENGADILAN TATA USAHA NEGARA MATARAM
PERIODE TRIWULAN IV TAHUN 2020
OKTOBER s/d DESEMBER**

1. Umur : 45 tahun
2. Jenis Kelamin : Perempuan
3. Pendidikan Terakhir : Sarjana
4. Pekerjaan/Kegiatan Utama *) : PNS
5. Nama Instansi/Institusi tempat bekerja/beraktivitas : Dikja
6. Untuk Pihak Siapa Bapak/Ibu menggunakan layanan : Diri sendiri (pribadi/instansi)
 Pihak lain :
7. Keterikatan Saudara dengan Layanan Peradilan : Pemohon/Termohon/Penggugat/Tergugat
 Kuasa Hukum/Penasihat Hukum
 Saksi
 Lainnya :
8. Jenis Pelayanan/Keperluan : Gugatan
 Permohonan
 Upaya Hukum (banding/kasasi/PK)
 Lainnya :

Silahkan member tanda silang (x atau v) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap Bapak/Ibu dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (5).

No	PELAYANAN PUBLIK	1	2	3	4	5
1	Prosedur pelayanan jelas					✓
2	Prosedur pelayanan mudah dipenuhi					✓
3	Informasi tentang blaya pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan yang berlaku					✓
4	Jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan yang berlaku					✓
5	Waktu pelayanan dilaksanakan sesuai dengan jam kerja					✓
6	Pelayanan petugas cepat, tanggap, dan ramah					✓
7	Petugas memiliki keahlian yang memadai					✓
8	Tidak ada perbedaan perlakuan (diskriminasi)					✓
9	Sarana prasarana mendukung pemberian pelayanan public tersedia dan memadai					✓
10	Fasilitas pengaduan jelas dan mudah di akses					✓
PERSEPSI KORUPSI						
11	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)					✓
12	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)					✓
13	Tidak terdapat praktek percalonan dalam pemberian					✓
14	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktek KKN (Korupsi, Kolusi dan Nepotisme)					✓
15	Telah dilakukan Upaya Pencegahan Korupsi (Contoh telah ada : spanduk, pamflet, banner, brosur, dll)					✓

**SURVEY PELAYANAN PUBLIK DAN PERSEPSI KORUPSI
PENGADILAN TATA USAHA NEGARA MATARAM
PERIODE TRIWULAN IV TAHUN 2020
OKTOBER s/d DESEMBER**

1. Umur : 35 tahun
2. Jenis Kelamin : Laki-laki
3. Pendidikan Terakhir : Diploma
4. Pekerjaan/Kegiatan Utama *) : PHS
5. Nama Instansi/Institusi tempat bekerja/beraktivitas : Penanaman (dsm)
6. Untuk Pihak Siapa Bapak/Ibu menggunakan layanan : Diri sendiri (pribadi/instansi)
 Pihak lain :
7. Keterikatan Saudara dengan Layanan Peradilan : Pemohon/Termohon/Penggugat/Tergugat
 Kuasa Hukum/Penasehat Hukum
 Seksi
 Lainnya :
8. Jenis Pelayanan/Keperluan : Gugatan
 Permohonan
 Upaya Hukum (banding/kasasi/PK)
 Lainnya :

Silahkan member tanda silang (x atau v) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap Bapak/Ibu dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (5).

No	PELAYANAN PUBLIK	1	2	3	4	5
1	Prosedur pelayanan jelas					X
2	Prosedur pelayanan mudah dipenuhi					X
3	Informasi tentang biaya pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan yang berlaku					X
4	Jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan yang berlaku					X
5	Waktu pelayanan dilaksanakan sesuai dengan jam kerja					X
6	Pelayanan petugas cepat, tanggap, dan ramah					X
7	Petugas memiliki keahlian yang memadai					X
8	Tidak ada perbedaan perlakuan (diskriminasi)					X
9	Sarana prasarana mendukung pemberian pelayanan public tersedia dan memadai					X
10	Fasilitas pengaduan jelas dan mudah di akses					X
	PERSEPSI KORUPSI					
11	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)					X
12	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)					X
13	Tidak terdapat praktek percalonan dalam pemberian					X
14	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktek KKN (Korupsi, Kolusi dan Nepotisme)					X
15	Telah dilakukan Upaya Pencegahan Korupsi (Contoh telah ada : spanduk, pamflet, banner, brosur, dll)					X

**SURVEY PELAYANAN PUBLIK DAN PERSEPSI KORUPSI
PENGADILAN TATA USAHA NEGARA MATARAM
PERIODE TRIWULAN IV TAHUN 2020
OKTOBER s/d DESEMBER**

1. Umur
2. Jenis Kelamin
3. Pendidikan Terakhir
4. Pekerjaan/Kegiatan Utama *)
5. Nama Instansi/Institusi tempat bekerja/beraktivitas
6. Untuk Pihak Siapa Bapak/Ibu menggunakan layanan

: 40 thn
 : Laki-laki
 : S1
 : Pedagang
 : Swasta
 Diri sendiri (pribadi/instansi)
 Pihak lain :

7. Keterikatan Saudara dengan Layanan Peradilan

Pemohon/Termohon/Penggugat/Tergugat
 Kuasa Hukum/Penasehat Hukum
 Seksi
 Lainnya : Hertensi

8. Jenis Pelayanan/Keperluan

Gugatan
 Permohonan
 Upaya Hukum (banding/kasasi/PK)
 Lainnya :

Silahkan member tanda silang (x atau v) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap Bapak/Ibu dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (5).

No	PELAYANAN PUBLIK	1	2	3	4	5
1	Prosedur pelayanan jelas					✓
2	Prosedur pelayanan mudah dipenuhi					✓
3	Informasi tentang biaya pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan yang berlaku					✓
4	Jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan yang berlaku					✓
5	Waktu pelayanan dilaksanakan sesuai dengan jam kerja					✓
6	Pelayanan petugas cepat, tanggap, dan ramah					✓
7	Petugas memiliki keahlian yang memadai					✓
8	Tidak ada perbedaan perlakuan (diskriminasi)					✓
9	Sarana prasarana mendukung pemberian pelayanan public tersedia dan memadai					✓
10	Fasilitas pengaduan jelas dan mudah di akses					✓
PERSEPSI KORUPSI						
11	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)					✓
12	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)					✓
13	Tidak terdapat praktek percalonan dalam pemberian					✓
14	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktek KKN (Korupsi, Kolusi dan Nepotisme)					✓
15	Telah dilakukan Upaya Pencegahan Korupsi (Contoh telah ada : spanduk, pamflet, banner, brosur, dll)					✓